

令和6年度 セルフモニタリング報告書

令和7年 4月 30日

施設名	苫小牧国際コンテナターミナル
指定管理者名	苫小牧国際コンテナターミナル(株)
所管課名	業務経営課

モニタリング項目	指定管理者コメント	自己評価
1 事業計画の達成度		
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。	事業計画書に従い、管理者と協議しながら概ね適切に管理運営を行った。	A・B・ C ・D・E
利用者の増加、利用率の上昇、利便性の向上などの目標は達成されたか。	海上コンテナ輸送は社会情勢に左右され、目標数値などの設定については難しいが、2024年度は前年に比べ微増となった。	A・B・C・ D ・E
自主事業は計画どおり行われたか。	RTGやトップリフターを活用したコンテナ荷役やシステムを活用したコンテナの入出庫管理などについて、計画どおり行った。	A・B・ C ・D・E
地域や関係機関等と協力・連携した取組が行われていたか。	関係機関である港湾荷役会社、船舶代理店と日常的に情報共有しながら取り組んだ。	A・B・ C ・D・E
2 利用者への対応		
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。	ガントリークレーン等の利用に関する要望を直接意見交換する場として、コンテナターミナル安全部会（管理組合・作業会社・荷役機械整備会社・構成会社5社で構成）を、月一度の開催を継続している。	A・B・ C ・D・E
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分に行われたか。	安全部会で伺った要望等について、内部協議を行い、速やかに回答、改善等の対応をしている。	A・B・ C ・D・E
天候・修理・工事等による利用制限の説明・周知は適切に行われたか。	始業前ミーティングにおいて、工事に伴う利用制限や天候に関する情報の周知を行った。天候障害等についてはホームページやLINEを活用し広く周知に務めた。	A・B・ C ・D・E
3 管理運営の効率性		
経費の低減が図られているか。また、その取組は十分か。	自社で対応できることは自社対応し、自社対応が出来ない場合は民民契約の特性を生かし経費節減を図った。	A・B・ C ・D・E
収入増加のための取組はされているか。	管理組合及び苫小牧港利用促進協議会が行うポートセールスに参加、新規貨物の創貨を行うとともに利用料金の値上げについて取組んだ。	A・B・ C ・D・E
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。	ガントリークレーンや電気設備など専門的な知識を要するものについては点検業務について再委託として発注しており、支出については最小限に抑えるべく恒常的に委託先と交渉している。	A・B・ C ・D・E
4 適正な管理運営		
職員の能力向上に向けた取組は行われたか（研修等）。	苫小牧商工会議等主催の小規模な勉強会・研修等に参加している他 税関関連の講習にも積極的に参加し能力向上に取組んでいる。	A・B・ C ・D・E
安全対策（事故防止等）は十分だったか。	ターミナル内の作業機械の操作における手順書やガントリークレーンに関する規程を策定し運用している。	A・B・ C ・D・E
人員配置及び職員の管理体制は適正か。	人員配置及び職員の管理体制は、適正に行われている。	適 ・不適
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか。（使用料の減免、還付含む）	施設利用者はコンテナ荷役会社限定されており、平等に取り計らっている。	適 ・不適
利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。	利用者等の個人情報データについては設置場所を常に施錠し、鍵の管理については適正に保管及び管理をしている。	適 ・不適
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。	請求書の作成や伝票処理についてはシステムを活用しており、処理をする際は二重チェックを行っている。	適 ・不適

施設・設備等の法定点検及び保守は適正に行われているか。	年度整備計画に基づき、苫小牧港管理組合と協議し適切に行った。	☒ 適・不適
書類・備品等の管理は適正に行われているか。	書類等については適切に管理している。また、備品については指定管理者導入時に備品台帳を管理組合より引継ぎ適切に管理している。	☒ 適・不適
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。	必要な関係法令・協定書等を確認しながら管理を行っている。	☒ 適・不適
管理組合と指定管理者との間で十分に連絡、連携が図られているか。	指定管理者から修繕等については毎回報告をしているほか、安全部会において情報共有をしている。	A・B・ ☒ C・D・E
5 地域貢献		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。	ガントリークレーンや電気設備など一部の専門性を要するものについては、地域外委託を行っているものもあるが、その他の雇用、資材調達については地域内業者に委託し地域貢献に努めている。	A・B・ ☒ C・D・E

A	目標、事業計画を大幅に上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
B	目標、事業計画どおりの取組がされており、管理運営状況は良好である。
C	概ね目標、事業計画どおり行われており、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
D	目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、管理運営において一部不適切な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
E	目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において、改善が必要である。

総合評価 A・B・☒ C・D・E（該当するものに○）

[4 適正な管理運営]において不適がある場合、その理由と今後の対応について

指定管理者の自己評価(全体を通して)

事業計画書に基づき概ね適正に管理・運営を行えた。