

令和3年度 苫小牧国際コンテナターミナル 指定管理者モニタリング総合評価表

令和4年6月28日

施設名	苫小牧国際コンテナターミナル
指定管理者名	苫小牧国際コンテナターミナル株式会社
所管課名	総務部 港湾政策室 業務経営課

モニタリング項目	評価結果	
	評価委員平均点/配点	セルフモニタリング評価点/配点
<b>1 事業計画の達成度(配点28点)</b>		
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。(10点)	6.8点/10点	5.0点/10点
利用者数の増加、利用率の上昇、利便性の向上などの目標は達成されたか。(10点)	5.0点/10点	5.0点/10点
自主事業は計画どおり行われたか。(4点)	1.7点/4点	0.8点/4点
地域や関係機関等と協力・連携した取組が行われていたか。(4点)	1.7点/4点	2.0点/4点
<b>2 利用者の満足度(配点15点)</b>		
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。(5点)	3.4点/5点	2.5点/5点
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分に行われたか。(5点)	2.5点/5点	2.5点/5点
天候・修理・工事等による利用制限の説明・周知は適切に行われたか。(5点)	3.1点/5点	2.5点/5点
<b>3 管理運営の効率性(配点18点)</b>		
経費の低減が図られているか。また、その取組は十分か。(7点)	3.9点/7点	3.5点/7点
収入増加のための取組はされているか。(6点)	2.2点/6点	1.2点/6点
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。(5点)	2.8点/5点	2.5点/5点
<b>4 適正な管理運営(配点34点)</b>		
人員配置及び職員の管理体制は適正か。(5点)	2.5点/5点	2.5点/5点
職員の能力向上に向けた取組は行われたか。(研修等) (3点)	0.6点/3点	0.6点/3点
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか。(使用料の減免、還付含む)(3点)	2.2点/3点	2.4点/3点
利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。(3点)	3.0点/3点	3.0点/3点
収支の状況に不適切な点はないか。(収支計画との乖離など)会計処理は適切か。(3点)	3.0点/3点	3.0点/3点
施設・設備等の法定点検及び保守は適正に行われているか。(3点)	3.0点/3点	3.0点/3点
書類・備品等の管理は適正に行われているか。(3点)	3.0点/3点	3.0点/3点
安全対策(事故防止等)は十分だったか。(3点)	2.2点/3点	2.4点/3点
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。(3点)	3.0点/3点	3.0点/3点
管理組合と指定管理者との間で十分に連絡・連携が図られているか。(5点)	2.5点/5点	2.5点/5点

5 地域貢献(配点5点)		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。(5点)	3.7点/5点	4.0点/5点
総合点数(100点満点) ※5名の評価委員の平均点の合計点数を総合評価とする。	評価委員 合計点数	セルフモニタリング評価合計点数
	61.8点/100点	56.9点/100点

総合評価 AA・A・B・C・D・E

AA: 90点以上

事業計画書の内容(目標)を大幅に上回る取組が実行される等、モニタリングの結果においても極めて優れていると認められる。

A: 80点以上90点未満

事業計画書の内容(目標)どおり又はそれ以上の取組が実行されており、モニタリングの結果においても優れていると認められる。

B: 65点以上80点未満

事業計画書の内容(目標)の取組が概ね実行されており、モニタリングの結果においても良好と認められる。

C: 50点以上65点未満

事業計画書の内容(目標)に沿って適正に管理運営が行われ、モニタリングの結果においても特に問題がないと認められる。

D: 30点以上50点未満

事業計画書の内容(目標)に一部未実施(未達成)があるなど、管理運営において計画の内容を下回っており、モニタリングの結果においても一部改善点ありと認められる。

E: 30点未満

管理運営の状況が事業計画書の内容(目標)を大幅に下回り、モニタリングの結果からもかなりの部分において改善が必要と認められる。

《総評》

・民間企業としての柔軟さと長年の経験を生かして、様々なアイデアを生み出し、管理組合と連携しながらより一層の発展を目指していただければと思う。  
 ・LINEによる情報発信については、トラックドライバーの知り得たい情報や発信頻度などを整理したうえで、実施していただきたい。また、適宜アンケートを行うなど利用者の要望を把握したうえで、改善しながら運用していただきたい。  
 ・新型コロナウイルス感染症の影響で目標到達できなかった項目が複数あるが、それ以外については概ね事業計画通りに実施できている。  
 ・引き続き、安全を優先しながら、サービスの向上、効率的な運営、コストの低減に向けた取り組みを続けてほしい。  
 ・今回が初めての評価だったが、概ね、事業計画の内容に従い適切に施設の管理・運営がされており、問題ないと思われる。  
 ・コロナの影響で事業計画どおりに実施できなかった内容もあるので、今後はこのような状況時の対応策についても考えていただきたい。  
 ・コロナ禍での指定管理制度開始となり、計画どおりにならなかったこともあると思慮しますが、事業計画に記載のある管理運営方針やサービス向上の取組みを遂行していただくことを期待する。  
 ・概ね適正に運営されている。

指定管理者セルフモニタリングの結果 A・B・C・D・E

【総合評価結果とセルフモニタリングの結果との差異など。セルフモニタリングに対する評価】

苫小牧国際コンテナターミナル株式会社 セルフモニタリング結果 56.9点