

★操作説明書のダウンロード等について

調達ポータルサイトホーム

https://www.idc.e-harp.jp/Public/PortalWeb/PublicHomeInit.do



- ・調達ポータルサイトでは、入札公告、入札結果の閲覧のほか、電子入札システムへのログインも、ここから進めます。



- ・システムのご利用の準備として、動作環境や設定等をご確認ください。



電子調達について - Microsoft Edge

https://www.idc.e-harp.jp/public/scp/html/e_procurement/index.html

電子調達について

- 電子調達とは?
 - ▶ [電子調達とは?](#)
- システムの運用時間帯について
 - ▶ [システムの運用時間](#)
- 参加公共団体へのお問い合わせ先
 - ▶ [参加公共団体一覧](#)
- 『電子調達』システムのご利用にあたって
 - ▶ [動作環境](#) **UPDATE**
 - ▶ [JRE8を利用するには](#) **UPDATE**
 - ▶ [Windows Vista以降のOSをご使用される場合について](#)
 - ▶ [取り扱いが可能なファイル](#) **UPDATE**
- 『電子調達』システムのご利用の事前準備
 - ▶ [事前準備（「電子入札コアシステム」のご利用までの手順）](#)
 - ▶ ウェブブラウザの設定
 - ▶ [Microsoft Internet Explorer 7 の設定手順](#)
 - ▶ [Microsoft Internet Explorer 8 の設定手順](#)
 - ▶ [Microsoft Internet Explorer 9 の設定手順](#)
 - ▶ [Microsoft Internet Explorer 11 の設定手順](#) **UPDATE**
 - ▶ その他の設定（以下の設定もご確認ください）
 - ▶ [「署名検証に失敗しました。」と表示される場合の設定確認方法](#)
 - ▶ [Yahoo、Googleツールバーのポップアップブロック設定方法](#)
 - ▶ [利用者登録について](#)
- 注意事項など
 - ▶ [入札書（見積書）提出時の電子くじ番号について](#)
 - ▶ [ICカードの有効期限切れに伴う注意事項](#)
 - ▶ [電子入札システムの検証機能の表示に伴う注意事項](#)
 - ▶ [電子調達システムでご利用いただけない文字について](#) **UPDATE**
- 認証局へのお問い合わせ先（電子入札）
 - ▶ [認証局一覧](#)

システム操作について

システム操作説明書(操作マニュアル)

- ▶ [調達ポータルサイト\(入札情報公開\)](#)
- ▶ [電子入札コアシステム\(入札手続き\)](#)

システム操作説明書は、PDF形式で公開しています。

上記のシステム操作説明書をご覧いただくためには、専用のソフトウェア「Adobe Reader」が必要です。

このソフトをお持ちでない方は、アドビ社「Adobe Reader」をこちらからダウンロードし、セットアップしてください。



システム操作動画

- ▶ [電子入札コアシステム\(入札手続き\)工事](#) (ダウンロードは[こちら](#))
- ▶ [電子入札コアシステム\(入札手続き\)物品](#) (ダウンロードは[こちら](#))

システム操作動画は、Adobe Flash形式で公開しています。

上記のシステム操作動画をご覧いただくためには、専用のソフトウェア「Adobe Flash Player」が必要です。

このソフトをお持ちでない方は、アドビ社「Adobe Flash Player」をこちらからダウンロードし、セットアップしてください。

※ Windows XPをご利用の方は、標準装備されておりますのでダウンロードは必要ありません。




閉じる

- P D F 版による操作説明書のほか、操作を動画で確認することができます。

★操作に関する問い合わせについて

問い合わせ先

<https://www.idc.e-harp.jp/public/scp/html/reference/reference.html>

 電子調達サポートセンターお問い合わせはこちらへ - Internet Explorer

 <https://www.idc.e-harp.jp/public/scp/html/reference/reference.html>

HARP電子調達のお問い合わせ(電子調達サポートセンター)

HARP電子調達ではお客様からのお問い合わせを受け付けるサポートセンターを開設しております。また、多数寄せられている同様のご質問については「よくある質問(FAQ)」にまとめております。お問い合わせ内容は「よくある質問(FAQ)」でお答えしている場合もございますのでご確認ください。

電子メール、またはFAXによるお問い合わせ

HARP電子調達に関するお客様からのお問い合わせを電子メール、またはFAXで受け付けております。お問い合わせは24時間受け付けておりますが、回答については翌営業日以降とさせていただきます。

お問い合わせ電子メールアドレス	choutatsu_madoguchi@idc.e-harp.jp
お問い合わせFAX番号	011-232-7900

お問い合わせに際しては以下の内容を必ずご記載ください。

- ・ 貴社名、または発注機関名称(建設管理部、総合振興局または振興局担当課、市町村担当課)
- ・ ご芳名
- ・ ご連絡先の電子メールアドレス、またはFAX番号
- ・ お問い合わせ内容

以上の記載がない場合、ご回答できない場合もございますのでご注意ください。

電話によるお問い合わせ

HARP電子調達に関するお客様からのお問い合わせをお電話にて受け付けております。

お問い合わせ電話番号	011-232-7500
お電話受付時間(土日祝日除く)	09:00 ~ 17:00(12:00 ~ 13:00は除く)

お電話の際は、以下の内容を確認させていただきます。

- ・ 貴社名、または発注機関名称(建設管理部、総合振興局または振興局担当課、市町村担当課)
- ・ ご芳名
- ・ ご連絡先の電話番号
- ・ お問い合わせ内容

※お問い合わせにあたって

- ・ ユーザー様の個人情報につきましては、サポートセンターで責任をもって管理させていただき、第三者への開示や他の目的では使用いたしません。
- ・ サポートセンターからの回答の一部、または全部を転載、二次利用などの目的でご使用になることはご遠慮ください。
- ・ お電話でお問い合わせの際、調査に時間を要す場合、調査後追ってお電話で回答申し上げます。
- ・ 入札公告、発注予定、入札結果などの公開情報については、サポートセンターではお答えできません。入札案件の公開情報に関するご質問は、各発注機関へお問い合わせ下さい。
- ・ 電子証明書(ICカード)に関するご質問は、電子証明書(ICカード)を購入した認証局にお問い合わせください。

閉じる