

## 平成29年度 勇払マリーナ モニタリング総合評価表

平成30年 6月29日

施設名	勇払マリーナ
指定管理者名	株式会社ベルポート北海道
所管課名	苫小牧港管理組合総務部業務経営課

モニタリング項目	チェック方法	評価					評価結果 (評価委員平均点)
		特優	優	普通	劣	特劣	
1 事業計画の達成度(配点28点)							
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。(10点)	事業計画書、事業報告書	10	8.0	5.0	2.0	0	6.8
利用者数の増加、利用率の上昇、利便性の向上などの目標は達成されたか。(10点)	事業計画書、半期報告書、事業報告書、実地調査	10	8.0	5.0	2.0	0	3.8
自主事業は計画どおり行われたか。(4点)	事業計画書、事業報告書	4	3.2	2.0	0.8	0	2.9
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われていたか。(4点)	事業計画書、実地調査、事業報告書	4	3.2	2.0	0.8	0	2.4
2 利用者の満足度(配点18点)							
利用者の満足が得られているか。(8点)	アンケート調査等	8	6.4	4.0	1.6	0	6.4
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。(5点)	アンケート調査、事業報告書等	5	4.0	2.5	1.0	0	3.1
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分に行われたか。(5点)	半期報告書、アンケート調査、事業報告書	5	4.0	2.5	1.0	0	2.8
3 管理運営の効率性(配点18点)							
経費の低減が図られているか。また、その取組は十分か。(7点)	収支計画書、半期報告書、事業報告書	7	5.6	3.5	1.4	0	3.9
収入増加のための取組はされているか。(6点)	事業報告書、収支報告書	6	4.8	3.0	1.2	0	4.4
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。(5点)	事業報告書、実地調査、収支報告書	5	4.0	2.5	1.0	0	3.7
4 適正な管理運営(配点31点)							
人員配置及び職員の管理体制は適正か。(5点)	事業計画書、事業報告書、実地調査	5	4.0	2.5	1.0	0	3.1
職員の能力向上に向けた取組は行われたか。(研修等) (3点)	事業計画書、事業報告書、実地調査	3	2.4	1.5	0.6	0	2.4
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか。(使用料の減免、還付含む) (3点)	半期報告書、事業報告書、実地調査	3	2.4	1.5	0.6	0	2.2
利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。(3点)	事業計画書、半期報告書、事業報告書、実地調査		3			0	3.0
収支の状況に不適切な点はないか。(収支計画との乖離など)会計処理は適切か。(3点)	収支計画書、収支報告書		3			0	3.0
施設・設備等の法定点検及び保守は適正に行われているか。(3点)	実地調査、事業報告書		3			0	3.0
書類・備品等の管理は適正に行われているか。(3点)	実地調査、事業報告書		3			0	3.0

安全対策(事故防止等)は十分だったか。(3点)	実地調査、事業報告書	3	2.4	1.5	0.6	0	1.8
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。(3点)	事業報告書		3			0	3.0
管理組合と指定管理者との間で十分に連絡・連携が図られているか。(2点)	実地調査	2	1.6	1.0	0.4	0	1.3
5 地域貢献(配点5点)							
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。(5点)	実地調査、事業報告書	5	4.0	2.5	1.0	0	2.8
総合点数(100点満点) 5人の評価委員がいるので、合計点を5で割返総合評価とする。							平均点
							68.8

総合評価 AA・A・**B**・C・D・E

AA: 90点以上

事業計画書の内容(目標)を大幅に上回る取組が実行される等、モニタリングの結果においても極めて優れていると認められる。

A: 80点以上90点未満

事業計画書の内容(目標)どおり又はそれ以上の取組が実行されており、モニタリングの結果においても優れていると認められる。

B: 65点以上80点未満

事業計画書の内容(目標)の取組が概ね実行されており、モニタリングの結果においても良好と認められる。

C: 50点以上65点未満

事業計画書の内容(目標)に沿って適正に管理運営が行われ、モニタリングの結果においても特に問題がないと認められる。

D: 30点以上50点未満

事業計画書の内容(目標)に一部未実施(未達成)があるなど、管理運営において計画の内容を下回っており、モニタリングの結果においても一部改善点ありと認められる。

E: 30点未満

管理運営の状況が事業計画書の内容(目標)を大幅に下回り、モニタリングの結果からもかなりの部分において改善が必要と認められる。

《総評》

- ・良好に運営されていると感じた。
- ・利用向上策の収集、事例研究も必要ではないか。
- ・概ね実行されているので、利用者増に向けた工夫をもっと検討すれば良いと思う。

指定管理者セルフモニタリングの結果 A・**B**・C・D・E

【総合評価結果とセルフモニタリングの結果との差異など。セルフモニタリングに対する評価】

株式会社ベルポート北海道 セルフモニタリング結果 75.8点