

令和1年度 勇払マリーナ管理運営状況報告書

指定期間 平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

指定管理者名 株式会社ベルポート北海道

所管課名 苫小牧港管理組合総務部業務経営課

1 施設の利用状況

(単位:隻)

施設名等	契約隻数				出艇数			
	R1年度	30年度	29年度	28年度	R1年度	30年度	29年度	28年度
海上係留	24	25	24	22	1,182	1,087	1,148	1,162
陸上艇置場(Aヤード)	39	41	40	38	659	716	675	752
陸上艇置場(Bヤード)	48	48	57	61	823	868	832	884
船揚場	53	56	64	78	354	448	528	603
物揚場	4	3	4	5	海上に含む	海上に含む	海上に含む	海上に含む
水上オートバイ	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計	168	173	189	204	3,018	3,119	3,183	3,401
ビジター					59	75	70	74

2 収入の状況

(単位:千円)

主な収入項目			予算額			決算額		
			R1年度	30年度	29年度	R1年度	30年度	29年度
指定管理業務	施設使用料	海上係留	11,200	10,935	9,576	11,419	11,183	11,327
		陸上艇置場(Aヤード)	12,300	12,102	11,849	12,203	12,299	12,435
		陸上艇置場(Bヤード)	8,000	9,036	9,929	7,633	8,165	9,220
		船揚場	2,000	2,201	2,542	1,767	2,015	2,294
		物揚場	1,780	2,220	3,068	1,259	1,107	2,786
その他の施設使用料		1,515	3,523	3,260	3,439	3,024	4,052	
その他諸収入			0	0	0	380	242	6,620
自主事業収入			44,300	32,232	24,232	35,100	32,168	32,327
合 計			81,095	72,249	64,456	73,200	70,203	81,061

3 支出の状況

(単位:千円)

主な支出項目	予算額			決算額		
	R1年度	30年度	29年度	R1年度	30年度	29年度
人件費(給与、手当、通勤費、福利厚生費外)	28,252	24,258	28,000	23,310	26,947	31,821
需用費(消耗品費、修繕費、光熱水費等)	11,212	9,097	9,701	7,433	8,306	11,141
役員費(保険料、通信運搬費等)	1,400	5,404	5,404	6,091	3,972	4,913
委託料(設備点検委託費外)	620	529	529	1,022	1,003	881
その他の物件費(減価償却、一般)	1,850	3,912	5,070	5,166	6,034	5,558
自主事業費	23,700	19,368	15,368	23,796	19,286	19,810
合 計	67,034	62,568	64,072	66,818	65,548	74,124
(収入 - 支出) 計	14,061	9,681	384	6,382	4,655	6,937

4 利用者満足度

アンケート結果				改善等の内容
※小数点以下切り捨て				
アンケート依頼件数	180 件	(前年 185件)	件	
回答件数	60 件	(前年 49件)		
回答率	33 %	(前年 26%)		
【施設の利用について】				
満足以上	63 %	普通	30 %	前年(満足以上61%、普通33%、不満及びやや不満6%)とほぼ変わらない。
不満(及びやや不満)	7 %	未回答	0 %	
【設備の利用について】				
満足以上	48 %	普通	33 %	前年(満足以上39%、普通27%、不満及びやや不満29%)より利用者の満足度は高くなり、不満は減っている。
不満(及びやや不満)	12 %	未回答	7 %	
【スタッフの対応(作業全般)について】				
満足以上	67 %	普通	18 %	前年(満足以上69%、普通20%、不満及びやや不満4%)とほぼ変わらない。
不満(及びやや不満)	7 %	未回答	8 %	
【事故防止等安全対策状態について】				
満足以上	55 %	普通	33 %	前年(満足以上51%、普通39%、不満及びやや不満6%)とほぼ変わらない。
不満(及びやや不満)	9 %	未回答	3 %	
【入退場管理システムについて】				
満足以上	56 %	普通	35 %	前年(満足以上47%、普通45%、不満及びやや不満6%)より利用者の満足度は高くなっている。スタッフが、施設巡回をより注意して行っているのが要因と思われる。
不満(及びやや不満)	7 %	未回答	2 %	
【職員・スタッフの接客対応について】				
満足以上	73 %	普通	22 %	前年(満足以上73%、普通21%、不満及びやや不満2%)とほぼ変わらない。
不満(及びやや不満)	3 %	未回答	2 %	
【営業時間外の対応について】				
満足以上	45 %	普通	42 %	前年(満足以上49%、普通41%、不満及びやや不満4%)より利用者の満足度は低くなっている。当直による対応を徹底する。
不満(及びやや不満)	10 %	未回答	3 %	
【利用申請について】				
満足以上	52 %	普通	43 %	前年(満足以上49%、普通43%、不満及びやや不満2%)とほぼ変わらない。
不満(及びやや不満)	0 %	未回答	5 %	
【利用者に対する指導、助言について】				
満足以上	50 %	普通	38 %	前年(満足以上45%、普通39%、不満及びやや不満6%)より利用者の満足度は若干高くなっている。
不満(及びやや不満)	7 %	未回答	5 %	掲示板、HPでの注意喚起を実施、必要に応じて直接電話対応している。
【ホームページの情報について】				
満足以上	37 %	普通	38 %	前年(満足以上31%、普通32%、不満及びやや不満29%)より利用者の満足度は若干高くなっている。担当者が、情報を利用者により早くより解りやすく伝えるように努力していることが要因と思われる。
不満(及びやや不満)	20 %	未回答	5 %	
【掲示物等の情報について】				
満足以上	40 %	普通	54 %	前年(満足以上39%、普通51%、不満及びやや不満8%)とほぼ変わらない。
不満(及びやや不満)	3 %	未回答	3 %	
【気象・海象等の情報提供について】				
満足以上	37 %	普通	48 %	前年(満足以上35%、普通49%、不満及びやや不満12%)とほぼ変わらない。毎朝、当日・翌日の気象情報の掲示、フェイスブックでの釣果の詳細情報等も掲載。
不満(及びやや不満)	12 %	未回答	3 %	
【免許講習・イベントの内容について】				
満足以上	32 %	普通	57 %	前年(満足以上27%、普通57%、不満及びやや不満4%)より利用者の満足度は若干高くなっている。イベント情報等を積極的に新聞等でPRしてる。利用者向けのイベントの考案し増やす。
不満(及びやや不満)	0 %	未回答	11 %	
【館内施設・設備の利用及び清潔感について】				
満足以上	63 %	普通	27 %	前年(満足以上57%、普通29%、不満及びやや不満10%)より利用者の満足度は高くなっている。清掃担当者が努力している事が要因と思われる。
不満(及びやや不満)	5 %	未回答	5 %	
【全般的な満足度について】				
満足以上	62 %	普通	32 %	前年(満足以上53%、普通35%、不満及びやや不満8%)より利用者の満足度は高くなっている。スタッフ各自 利用者を意識して仕事をしている。
不満(及びやや不満)	6 %	未回答	0 %	

5 自主事業の概要

計 画	実施状況
<ul style="list-style-type: none"> ・小型船舶の販売、修理等 事業収入2,802千円 ・燃料の販売は、2,685千円の純利益 ・ボート免許教室(年8回) 受講者数60名 ・レンタルボート 15回 利用者数45名 ・牡蠣販売(イベント含む) 来客数160人 ・キャンピングカー 24人利用 	<ul style="list-style-type: none"> ・小型船舶の販売、修理等 事業収入4,716千円 ・燃料の販売は、3,387千円の純利益 ・免許教室年8回 受講者数58名 ・レンタルボートは、年18回 利用者数64名 ・牡蠣販売(イベント含む) 来客数280人 ・キャンピングカー10人利用

6 指定管理者が提案した取組等の実施状況

提案内容	実施状況
<p>【施設管理運営】</p> <p>方針1 安全第1</p> <p>方針2 平等利用を遵守した管理運営</p> <p>方針3 地元貢献に資する管理運営</p> <p>方針4 維持管理費の縮減</p> <p>※具体的な契約隻数目標について</p> <p>①海上係留24隻(H30年度25→1隻減)</p> <p>②陸上艇置場(Aヤード)39隻(H30年度41隻→2隻減)</p> <p>③陸上艇置場(Bヤード)48隻(H30年度48隻)</p> <p>④船揚場53隻(H30年度56隻→3隻減)</p> <p>⑤物揚場4隻(H30年度3隻→1隻増)</p> <p>【施設効用等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・研修室をオーナーズルームとして開放。 ・海上釣り堀の設置 ・地域イベントの支援 ・遊漁船との共存 ・ボートトレーラーの修理及び車検代行業務。 ・自主事業による収益の使途(マリーナ運用経費、職員の給与アップ、職員雇用、地域イベントの協賛等)。 ・提案BBQ(牡蠣焼き小屋)の自主事業の取組み。 <p>【安定的管理に必要な人員等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・巡回体制(夜間及び休業日の当直はベルポート北海道の巡回の正社員で対応)。 ・職員育成及び研修(一級小型船舶操縦士、危険物取扱者、フォークリフト運転、玉掛け技能講習等の積極的取得支援)。 <p>【管理経費の縮減】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・部品在庫を用意し、日常点検時に確認することで軽微なうちに修繕を実施。 ・2019年10月から消費税率10%になりましたが、利用者の負担軽減のための複数年契約 最大5年間の消費税率8%の艇置料 ・自主事業との兼任による人件費の削減。 	<ul style="list-style-type: none"> ・出港届出さずに出た船が帰って来たら出港届出してから出港のお願い。 ・利用者に差別的にしない様にミーティングで確認している。 ・自治会に協力し、勇払納涼祭や市等と協力してトライアスロン大会実施の取組みをしている。 ・朝、夕の巡回時や、定期的な施設の点検にて施設の損傷状況を確認。 ・利用者の拡大については、H30年度の契約艇数173隻からR1年度契約艇数168隻で5隻の減。所有者の高齢化が進み、売却する方が増加している。 ・研修室の使用予定ない時は、オーナーズルームとして解放、勇払の野鳥の写真を展示し一般の方々にも楽しんでいただいている。 ・令和3年度中 本格オープンのための調査をしている。 ・勇払町内会、勇払商工振興会、パルプ町内会などとともに、ハスカップトライアスロンの開催に協力しました。 ・遊漁船は、燃料売り上げと修理の依頼などがあつた。遊漁船と良好な関係で共存できる環境になっている。 ・自主事業で、修理は行っているが車検代行業務は依頼なし。 ・自主事業による収益の使途としてマリーナ経費、地域イベントの協賛に運用。 ・常設ではなく、期間を定めた販売と、単発でのイベントを実施。 ・巡回当直員は、ベルポート北海道の正職員3名で対応。 ・マリーナ職員として必要な研修として、一級小型船舶操縦士、危険物取扱者、フォークリフト運転、玉掛け技能講習等やインストラクター資格取得支援。 ・日常点検等に合わせて、ダメージが深刻にならない軽微状態時に補修を実施。 ・利用者11名が複数年契約 ・経費節減のため効率的な運用に努めている。

【その他】

- ・気象・海象情報の速やかな提供及び出艇禁止判断
 - ・災害や事故防止、緊急時の対応、安全講習会の開催。
 - ・個人情報保護。
 - ・社員教育、地域貢献や連携等
 - ・法令遵守(年1回職員へマリーナ運営に必要な法令等の講習会開催)
- ・日々の気象・海象の情報提供、緊急時や災害等に備えて安全講習会を実施する。
- ・法令等の遵守のため職員に必要な講習会を開催している。

7 事業計画のうち未実施の事業

無し

8 配置人員

計 画		実施状況	
総括責任者	1 名	総括責任者	1 名
支配人	1 名	支配人	1 名
ヤード・経理職員	7 名	ヤード・経理職員	6 名
警備職員	3 名	警備職員	3 名
合 計	12 名	合 計	11 名