

## 平成29年度 セルフモニタリング報告書

平成30年 4月 30日

施設名	勇払マリーナ
指定管理者名	株式会社ベルポート北海道
所管課名	苫小牧港管理組合 総務部 業務経営課

モニタリング項目	指定管理者コメント	自己評価
<b>1 事業計画の達成度</b>		
事業計画の内容に従い、適切に施設の管理運営が行われたか。		A・ <b>B</b> ・C・D・E
利用者の増加、利用率の上昇、利便性の向上などの目標は達成されたか。		A・B・C・ <b>D</b> ・E
自主事業は計画どおり行われたか。		A・ <b>B</b> ・C・D・E
地域、関係機関、ボランティア等との協働・連携に向けた取組が行われていたか。		A・B・ <b>C</b> ・D・E
<b>2 利用者の満足度</b>		
利用者の満足が得られているか。		<b>A</b> ・B・C・D・E
利用者の意見・要望の把握は適切に行われているか。		<b>A</b> ・B・C・D・E
利用者の意見・要望・苦情への対応は十分に行われたか。		A・ <b>B</b> ・C・D・E
<b>3 管理運営の効率性</b>		
経費の低減が図られているか。また、その取組は十分か。		A・ <b>B</b> ・C・D・E
収入増加のための取組はされているか。		A・ <b>B</b> ・C・D・E
一部業務の再委託に要している経費は、適切な水準か。また、経費が最小となるような取組はされているか。		A・ <b>B</b> ・C・D・E
<b>4 適正な管理運営</b>		
人員配置及び職員の管理体制は適正か。		A・ <b>B</b> ・C・D・E
職員の能力向上に向けた取組は行われたか。(研修等)		A・ <b>B</b> ・C・D・E
施設の平等な利用等について、適切に処理されているか。(使用料の減免、還付含む)		A・ <b>B</b> ・C・D・E
利用者の個人情報等について適正に管理が行われていたか。		<b>適正</b> ・要改善
収支の状況に不適切な点はないか。会計処理は適正か。		<b>適正</b> ・要改善
施設・設備等の法定点検及び保守は適正に行われているか。		<b>適正</b> ・要改善
書類・備品等の管理は適正に行われているか。		<b>適正</b> ・要改善

安全対策（事故防止等）は十分か。		Ⓐ・B・C・D・E
法令・協定書等を遵守し、適正管理が行われているか。		Ⓓ 要改善
管理組合と指定管理者との間で十分に連絡、連携が図られているか。		A・B・Ⓒ・D・E
5 地域貢献		
雇用・資材調達・再委託等、地域貢献に努めているか。		A・B・Ⓒ・D・E

A	目標、事業計画を大幅に上回る取組がされており、管理運営状況は極めて良好である。
B	目標、事業計画どおり又はそれ以上の取組がされており、管理運営状況は良好である。
C	概ね目標、事業計画どおり行われており、管理運営も適正で、特段問題は見られない。
D	目標、事業計画において一部未達成があるなど計画内容を下回っており、管理運営において一部不適切な部分があるなど、改善が必要と認められる点がある。
E	目標、事業計画の内容を大幅に下回っており、かなりの部分において、改善が必要である。

総合評価 A・Ⓒ・D・E (該当するものに○)

指定管理者の自己評価（全体を通して）

施設管理運営業務,利用者の意見・要望・苦情対応等,概ね事業計画通り行えている。